



ISPAIA

Quoi de neuf en formation ?

Consignes Hygiène : toujours appliquées ?

**Le doute
n'est pas acceptable**

alors formons différemment
avec ...



HYGIÈN'ACTIVE



ZOOPOLE
SIBRIEUC - PLOUFRAGAN

Quels résultats sont attendus pendant et à l'issue des formations

1) des échanges constructifs pour des changements de comportements durables



Comment y parvenir ?

La solution HYGIEN'ACTIVE

Une méthode pédagogique reposant sur la participation active des salariés :

ils sont amenés à verbaliser les consignes conduisant ainsi à lever les blocages dans l'application des exigences hygiène

↳ Objectif : amener à un changement de comportement durable





Quels résultats sont attendus pendant et à l'issue des formations

2) un groupe en formation dynamique et volontaire



3) une démarche formation relayée dans les ateliers par l'ensemble de l'encadrement de production

Comment y parvenir ?

La solution HYGIEN 'ACTIVE



Utilisation de supports présentant des situations concrètes de production (scénario d'un référencement client)

- ↪ **Réflexion sur des situations au poste de travail**
- ↪ **Travail en binôme**
- ↪ **Echanges nombreux**



Un dispositif complet s'inscrivant dans une réelle démarche d'amélioration continue

- ↪ **implication de tous ; approche constructive**
- ↪ **formation spécifique pour l'encadrement**
- ↪ **évaluation des acquis à 6 mois**



Hygièn'active : comment ça marche ?

Objectif = diagnostiquer et lever des non-conformités internes ou relevées par un client lors d'un audit de référencement.



gagner la confiance du client, en proposant un plan d'amélioration concret



⊗ jeu composé de différentes études de cas thématiques, autour des consignes hygiène du personnel, du nettoyage/désinfection et des Bonnes Pratiques de Fabrication

* des planches de photos, des supports d'enregistrement, des plans de locaux ou des mini-textes ...

* travail d'observation en binôme

* restitution collective ; l'animateur synthétise les actions proposées par le groupe.

➤ un plan d'amélioration proposé à chaque séance



Hygièn'active : comment ça marche ?

Un parcours à la carte :

- ★ de 1h30 à 6h30 d'animation
- ★ 17 supports disponibles et personnalisables de 20 min. à 50 min. chacun + quiz d'évaluation
- ★ 3 parcours type proposés : 2h00 / 3h15 / 6h30

✂ Découpage de chaque parcours à la carte en fonction de l'animation choisie

📁 L'outil est entièrement personnalisable

Hygièn'active : les clés de la réussite ?

- ☺ une animation pédagogique réussie
 - ↳ formation des animateurs internes
(prise en main de l'outil et de la méthode pédagogique)

- ☺ des opérateurs déjà sensibilisés aux Bonnes Pratiques d'Hygiène et de Fabrication

- ☺ l'implication de l'ensemble des encadrants dans la démarche

- ☺ l'étude des propositions d'amélioration faite par les groupes et un retour d'informations sur leur mise en place éventuelle

Développement de l'outil avec l'entreprise STALAVEN :

Témoignage du Responsable de production de l'unité Pâtisseries salées,
Christophe CORNILLEAU

Pourquoi avoir choisi ce dispositif d'animation ?

*Nous cherchions un nouveau mode de formation en interne pour effectuer une **piqûre de rappel** “ Hygiène ”, auprès de l'ensemble de notre personnel.*

Quels plus apporte-t-il ?

*L'ensemble des participants est amené à s'exprimer et à s'impliquer dans la recherche de solutions pratiques d'amélioration. La formation est vraiment **constructive et interactive**.*

Comment ont été perçues les séances de formation par les équipes de production ?

*Ils ont vraiment apprécié le travail en binôme sur les situations d'atelier et les outils qualité. On leur demande leur avis, sur leur situation réelle de travail et comment réussir à appliquer les bonnes pratiques. Ils comprennent le “ **pourquoi** ” des consignes. A l'unanimité, ils ont préféré cette formule pédagogique par rapport à nos formations classiques.*

Quel bilan tirez-vous plusieurs semaines après les formations ?

*Nous avons un **système d'évaluation mensuelle de l'hygiène** et des bonnes pratiques : cet indicateur a montré une **progression** au niveau des résultats. Depuis, les sensibilisations sur le terrain font appel aux **solutions évoquées par le personnel** lors de cette formation, ce qui améliore leur efficacité*